

SPORTLOUNGE

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. BEGRIPPEN

- **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden zijn gehanteerde algemene voorwaarden van Sportlounge Nederland kvknr: 60614951 verder te noemen De SportLounge, welke zijn gepubliceerd op de website van De Sportlounge www.sportlounge nederland.nl. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle studio's.
- **De Sportlounge-lid:** degene die lid is bij De Sportlounge. Infrarood FitnessCabin: een cabine die wordt verwarmd middels infraroodlampen tot ongeveer 34 graden waarin oefeningen kunnen worden gedaan met weerstanden.
- **Cabineles:** een individuele personal training of groepsles in de infrarood FitnessCabin.
- **Website:** de website van De Sportlounge; www.sportlounge nederland.nl

2. ALGEMEEN

Ieder De Sportlounge-lid is verplicht kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden van De Sportlounge. Indien sprake is van een overeenkomst tussen De Sportlounge en een De Sportlounge-lid is dit algemeen reglement daarvan een onderdeel en is daar onlosmakelijk mee verbonden.

Eventuele afwijking bij bedrijfscontracten is mogelijk.

- De rechten uit hoofde van het abonnement zijn strikt persoonlijk.
- De Sportlounge behoudt zich het recht voor de openingstijden en tarieven te wijzigen.
- De Sportlounge behoudt zich het recht voor leden te weigeren bij misbruik van het abonnementssysteem of van de faciliteiten van De Sportlounge.
- De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden van De Sportlounge gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- De minimale leeftijd om lid te worden bij De Sportlounge is 15 jaar. Voor de leeftijdscategorie 15 tot 18 jaar moet een ouder het inschrijfformulier mede ondertekenen.

3. PLICHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN DE SPORTLOUNGE

- Het verzorgen van de lessen gedurende de overeengekomen periode.
- Het op peil houden van de vakkennis van haar medewerkers.

4. EIGEN RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- Het De Sportlounge-lid traint op eigen risico.
- De Sportlounge is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van het De Sportlounge-lid of bezoeker, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, tijdens of na het gebruik van de faciliteiten mocht overkomen.
- Ter beveiliging van uw eigendommen dient gebruik te worden gemaakt van de lockers. Het gebruik hiervan is op eigen risico. De Sportlounge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor goederen die uit een locker ontvreemd zijn.
- Het is verboden een lockersleutel mee naar huis te nemen.
- Na de training dient de locker leeg achtergelaten te worden en de sleutel in de locker te laten. Achtergelaten kleding of andere eigendommen worden 1 maand bewaard en na deze periode geschonken aan een goed doel.
- Iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door haar aan de eigendommen van De Sportlounge aangerichte schade.

5. ABONNEMENT EN BETALING

Indien een machtiging voor een doorlopende automatische incasso is afgegeven, zullen de maandelijkse betalingen elke keer in de eerste week van de maand automatisch worden geïncasseerd. Bij aanvang van een abonnement worden de lessen tot de eerste incasso plaatsvindt direct betaald, alsmede 1 maand borg welke aan het eind van de abonnementsperiode verrekend wordt. De Sportlounge hanteert een eenmalige bedrag a € 25,-- inschrijfgeld. Strippenkaarten worden direct bij afname betaald en zijn niet overdraagbaar aan derden.

- Het De Sportlounge-lid dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van het abonnementsgeld en andere bedragen.
- Indien het abonnementsgeld/of enig andere verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd, stuurt De Sportlounge een betalingsherinnering. Wanneer er na deze herinnering geen betaling volgt, stuurt De Sportlounge na 1 maand de tweede en tevens laatste betalingsherinnering. De Sportlounge berekent voor de tweede herinnering € 15,- administratiekosten.
- Indien na de tweede en tevens laatste herinnering het openstaande bedrag niet binnen 14 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van De Sportlounge, dan zal De Sportlounge de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (w.o. 15% buitrechtelijke incassokosten) zijn voor de rekening van het lid.
- Wanneer De Sportlounge haar vorderingen uit handen geeft, wordt het abonnement van het betreffende De Sportlounge-lid beëindigd met inachtneming van de voor haar geldende opzegtermijn zoals in artikel 5 omschreven. Het abonnementsgeld voor deze resterende abonnementstermijn is dan ineens opeisbaar. Gedurende deze resterende termijn heeft het De Sportlounge-lid toegang tot de faciliteiten van De Sportlounge.
- Afwezigheid van het De Sportlounge-lid, door welke oorzaak dan ook, ontheft het lid niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde inschrijfgeld en het abonnementsgeld en scheidt voor haar niet het recht op enige vermindering van het inschrijfgeld of het abonnementsgeld.
- De Sportlounge behoudt zich het recht de tarieven jaarlijks te indexeren.
- Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- Bij her-inschrijving dient, indien van toepassing, opnieuw het inschrijfgeld en 1 maand borg te worden betaald. Borg wordt niet terugbetaald, dit is uw betaling voor de laatste maand van uw abonnement na opzegging. (het opzegtermijn van 1 maand)

6. LOOPTIJD EN UITSCHRIJVING

- Het De Sportlounge abonnement wordt aangegaan voor de op het inschrijfformulier vermelde periode en wordt daarna – behoudens opzegging – automatisch verlengd in een maandelijks opzegbaar abonnement.
- Na verstrijken van de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement op elk moment worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan alleen schriftelijk per mail naar bussum@sportlounge nederland.nl en dient ingediend te worden voor het begin van elke kalendermaand.
- Het abonnement mag tussentijds gewijzigd worden, wijzigingen door te geven voor het eind van de maand. De oorspronkelijke inschrijfdatum blijft behouden bij een mutatie. Bij verhuizing kan op vertoon van bewijs het abonnement eindigen voor het verstrijken van de minimale looptijd. Dit is alleen mogelijk wanneer geen van de studio's binnen een straal van 10 km is van het nieuwe adres.
- Bij bijzondere omstandigheden zoals blessures of zwangerschap kan op basis van een medische verklaring een abonnement tijdelijk worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door. Het lopende contract wordt verlengd met de maanden waarin het abonnement bevroren is.
- Een abonnement kan tussentijds worden beëindigd op basis van een medische verklaring.
- De strippenkaart van 10 sessies is 3 maanden geldig en wordt niet automatisch verlengd. De strippenkaart van 20 sessies is 6 maanden geldig en wordt niet automatisch verlengd.
- Lessen die niet zijn genoten in deze periode van 3 of 6 maanden komen automatisch te vervallen. U ontvangt geen restitutie.

7. OVERDRAGEN ABONNEMENT

- Het overdragen van een abonnement is uitsluitend mogelijk bij landurige ziekte met een doktersverklaring. De abonnementshouder blijft de contractant en draagt zorg voor de betaling middels de automatisch incasso.

8. KLEDING, SCHOENEN EN HANDDOEK

- Het dragen van sportkleding & sokken is verplicht.
- Het gebruik van een handdoek bij iedere activiteit is verplicht.
- Schoenen worden in de kleedkamer achtergelaten

9. ROKEN

- De De Sportlounge-vestigingen zijn rookvrije vestigingen.

10. FEESTDAGEN EN VAKANTIEPERIODE

- Sportlounge behoudt zich het recht voor op erkende feestdagen en tijdens de vakantieperiode in de regio de openingstijden aan te passen.

11. KINDEREN EN HUISDIEREN

- Kinderen jonger dan 12 jaar hebben geen toegang tot De Sportlounge, met uitzondering van kinderen onder begeleiding van hun ouders en bij voorkeur alleen in noodsituaties. De kinderen kunnen aan de leestafel gaan zitten, maar mogen niet naast of in de cabine zitten. Enig letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, ontstaan door (ongeoorloofde) toegang tot de studio is voor eigen risico.
- Huisdieren zijn bij De Sportlounge verboden.

12. WARMTECABINES

- Voor het gebruik van een Infrarood SportCabine wordt een afspraak gemaakt.
- De Warmtecabine wordt gereserveerd voor 30 minuten en wordt gereserveerd op ieder half - en heel uur. Indien De Sportlounge-lid te laat met haar training start, zullen bovenstaande eindtijden gelden. Een De Sportlounge-lid kan hierop worden geattendeerd door onze medewerkers.

14. ABONNEMENT & LESSEN

- Bij ieder abonnement staat omschreven hoe vaak gebruik kan worden gemaakt van de cabinelessen.

15. AFSPRAKEN, AFZEGGEN EN VERZETTEN

- Bij De Sportlounge sport je op afspraak. Inplannen, afzeggen en verzetten kan online via de website, telefonisch of in de studio.
- Als een les korter dan 12 uur voor aanvang wordt geannuleerd, vervalt deze les.
- De Sportlounge wil graag iedereen een plekje geven. Wordt er drie keer (of vaker) binnen twee weken te laat geannuleerd, dan kan De Sportlounge de maatregel toepassen dat repeterende afspraken uit de agenda worden verwijderd. Inplannen kan dan online via de website, telefonisch en in de studio. Bij plotselinge ziekte, ziekte van kind, verslapen, file, of andere onvoorziene omstandigheden of onmacht kunnen wij geen extra les aanbieden ongeacht of u vast klant bent of al jarenlang lid bent.

16. ZWANGERSCHAP

Wanneer je, je tijdens de zwangerschap lichamelijk goed voelt kan je een training in de SportCabine blijven uitvoeren zo lang dit mogelijk is. De Sportlounge heeft speciale bewegings- en voedingsprogramma's voor vrouwen die zwanger zijn. We adviseren je om vooraf even contact op te nemen met je huisarts en/of met je verloskundige/gynaecoloog, om te zien of ook zij geen bezwaren hebben.

- De SportCabine wordt aangepast naar 30 graden als je zwanger bent. Indien gewenst kan deze ook uitgezet worden.
- Bij zwangerschap kan een abonnement langer worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door.